

Política de Gestión de Calidad y Medio Ambiente de AF Steelcase

La Dirección de AF STEELCASE, S.A., declara expresa y explícitamente su **voluntad de que el mobiliario de oficina que diseña, fabrica y comercializa sea de primera calidad**. Asimismo, que el aspecto CALIDAD y el respeto al MEDIO AMBIENTE tengan la máxima prioridad para todas las personas que en ella trabajamos, prestando especial atención al proceso de diseño y desarrollo de nuestro producto, en un entorno de ECODISEÑO.

Es vital que el interés y preocupación por hacer bien nuestro trabajo y por prevenir la contaminación ambiental en todo el ciclo de vida de los productos impregne toda nuestra actividad, de forma que consigamos dar plena satisfacción a nuestros clientes y agentes sociales (asociaciones, instituciones.....).

La verdadera y definitiva medida de la calidad de nuestros productos y servicios es la que nos dé nuestro mercado, nuestros clientes y nuestro entorno.

AF STEELCASE, S.A., adopta los siguientes compromisos:

- Cumplir con los requisitos establecidos por los clientes, con los requisitos legales y reglamentarios aplicables al producto, al diseño, fabricación y comercialización del mobiliario de oficina y con otros requisitos establecidos por nuestra organización, así como cualquier código o principio de buenas prácticas ambientales, que esté al alcance de nuestra organización
- Orientar la gestión hacia la mejora continua de la eficacia del sistema y la prevención de la contaminación, que los productos de la organización generan o puedan generar en todo su ciclo de vida
- Establecer los objetivos anuales coherentes con esta Política
- Concienciar a todo el personal en la pertinencia e importancia de sus actividades
- Tomar conciencia de los requisitos del cliente en todos los niveles de la organización
- Minimizar los impactos sobre el medio ambiente, incorporando, en la medida de lo posible, tecnologías limpias, siempre compatibles con nuestros procesos y con la viabilidad económica, minimizando en la medida de lo posible las emisiones
- Que el diseño y realización del mobiliario que fabricamos vaya encaminado a una mejora permanente a partir del conocimiento de los aspectos ambientales generados por dichos productos en todo su ciclo de vida, evitando el traslado de impactos ambientales de una etapa del ciclo de vida a otra, o de una categoría de impacto a otra. Es decir, en la mejora permanente de los sistemas de prevención de la contaminación, la reducción de la cantidad de residuos, agilización de su gestión, reutilización de materiales, así como la correcta ubicación y manipulación de los productos peligrosos para el medio ambiente

AF Steelcase
Antonio López, 243 – 28041 Madrid
Telf: (34) 914759000 – Fax: (34) 914 762 671
www.steelcase.es

Para el cumplimiento de estos compromisos la Dirección de **AF STEELCASE, S.A., establece los medios necesarios** para que todo nuestro personal ponga lo mejor de sí mismo en el desarrollo de sus tareas. Que la idea de servicio al cliente y la prevención de la contaminación sea la meta de su orgullo profesional.

El Manual Gestión de Calidad y Medio Ambiente de AF STEELCASE, S.A., contiene los compromisos de Calidad, Medio Ambiente y Ecodiseño que la empresa adquiere con sus clientes y los agentes sociales y las pautas a seguir para lograrlo.

Esta Dirección confía al Director Industrial, como Representante de la Dirección, las tareas de mantenimiento y mejora continua de la eficacia del Sistema de Gestión de Calidad, Medio Ambiente y Ecodiseño informando puntualmente a la Dirección sobre el desempeño de dicho Sistema.