

## Garantía Internacional del fabricante de 8 años

Sin perjuicio de las garantías legales concedidas por las legislaciones nacionales, Steelcase (Steelcase Inc. y sus empresas afiliadas y afines) garantiza que sus productos comerciales están exentos de defectos de material o de fabricación por un período de **ocho (8) años desde la fecha de entrega** para la marca *Steelcase®* (con las excepciones y exclusiones que a continuación se detallan).

Steelcase, de acuerdo con la presente garantía, se compromete a reparar o sustituir por un producto equivalente, a su discreción y sin cargo (material y componentes), cualquier producto, elemento o componente en el que se produzca algún defecto de los citados, en condiciones normales de uso.

### Excepciones

- **5 años** : tejidos, tapicería (sillas y bloques), mecanismos no eléctricos para ajuste de altura de los planos de trabajo, puertas de mamparas de oficinas y sus correspondientes marcos y mecanismos, todos los demás mecanismos (incluyendo los mecanismos de sillería), espumas, chapados de madera de los productos Steelcase y otros revestimientos, silla Leap 24/7 revestida en tejido 24/7+ en utilización a 3 turnos.
- **3 años**: cuero y acrílico estándares de Steelcase (incluyendo fundas de brazos), silla Leap 24/7 revestida en tejido Fame en utilización a 3 turnos, productos Attesse "Image & Management",

media:scape : conmutador componentes y módulos de control.

- **2 años**: mecanismos eléctricos para ajuste de altura de los planos de trabajo, pizarras blancas, cortinas venecianas, piezas de recambio (o el resto del período inicial de garantía si fuera más largo), para los productos especiales y elevadores de gas de "Accesorios".

Para los "Accesorios" y los productos Attesse "Image & Management": componentes eléctricos, electrónicos y elementos de iluminación.

- **1 año**: media:scape : cableado y PUCK (personal user control key).

### Exclusiones

La presente garantía no cubre las anomalías resultantes de:

- un desgaste normal,
- una aplicación, instalación, reconfiguración o mantenimiento de los productos no conforme a las instrucciones o a las normas publicadas por Steelcase,
- una utilización errónea, incorrecta por causa de accidente, o debido a golpes repetitivos como por ejemplo los de los brazos de las sillas contra los cantos de los tableros de madera,
- la modificación del producto,
- la utilización en más de un turno por día; en cuyo caso, la garantía se reduce proporcionalmente (excepto para silla Leap 24/7 – ver párrafo Excepciones).

*La presente garantía no contempla los siguientes productos y materiales:*

- productos considerados como consumibles (por ej. lámparas y reactancias),
- los tejidos y materiales propios del cliente o no estándar,

- las variaciones en el material de revestimiento (por ej. la permanencia inalterable del color, la pátina de las superficies de madera, la combinación de las vetas así como la textura y el color en sustratos o lotes diferentes),
- productos de marca de otros fabricantes (Steelcase aplicará dentro de lo posible las garantías de los respectivos fabricantes, incluida la garantía para tejidos "suministrados por el cliente"),
- apoyabrazos revestidos de cuero.

Steelcase se reserva el derecho de solicitar que sea devuelto el producto dañado antes de proceder a la sustitución.

La presente garantía sólo contempla los productos suministrados en Europa, Oriente Medio y África (excepto para el Reino Unido e Irlanda).

La presente garantía limitada constituye el único recurso en contra del fabricante en caso de producto defectuoso, con exclusión de cualquier garantía que pudiera otorgar a título comercial el distribuidor.

La responsabilidad de Steelcase quedará estrictamente limitada a las obligaciones aquí definidas, y por un importe máximo equivalente al facturado al cliente por el producto defectuoso, excluyéndose expresamente todo tipo de indemnización en concepto de daños inmateriales indirectos o pérdidas de explotación.

Nota: Información del uso y reciclado de los productos certificados en la Norma UNE 150301:2003 (Ecodiseño) en: [www.steelcase.com/es](http://www.steelcase.com/es) dentro del apartado información corporativa / sostenibilidad – calidad.